



MEDINSTITUTE – EXTERNAL PRIVACY POLICY /
ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Last update / Τελευταία ενημέρωση 03/11/2020

Classification Notification

This document is the property of Y&C Institute of Medical Rehabilitation and is a controlled document classified as “For Public Use” according to the company information classification standard.

The present document must not be reproduced, distributed, shared or transmitted to any third parties by any means whatsoever without appropriate authorization.

Document Title	MI_SOP_D002_External Privacy Policy_v.1.0_2020(English & Greek)			
Document History				
Created by:	Version	Date of approval	Approved by	Signature
<i>Catalina Banu, Legal Consultant, Pavlos S. Papasavvas & Associates LLC</i>	<i>Version 1.0 First application</i>	<i>Dd/mm/yyyy</i>	<i>Yuri Nikolenko, Director, Y&C Institute of Medical RehabilitationV</i>	

Supporting Documents	
Document title	Description
MI_SD_Registration Form_v.1.0_2020	Document signed by customers/patients providing their consent to the processing of their personal information.
MI_SD_Λίστα Διανομής Εγγράφων _v.1.0_2020	Document used to record the distribution of this policy.

MedInstitute Privacy Policy

Last Update 03/11/2020

Introduction

Y&C Institute of Medical Rehabilitation Limited (hereinafter “MedInstitute”) is a private limited liability company duly registered under the company laws of the Republic of Cyprus with registration number HE35363 and main business premises at 13-15 Digenis Akrita Str., 2nd Floor, CY-1055, Nicosia.

Your individual privacy is really important to us and here at MedInstitute, we are committed to protecting your personal information and maintain transparency in regard to their processing.

MedInstitute is the data controller in respect of your personal information for the purposes of applicable data protection legislation as amended from time to time in Cyprus and the European Union that sets out the obligations that MedInstitute has when processing personal information.

Contact details:

Address: 13 - 15 Digeni Akrita Str., Nicosia, 1055, Cyprus

Tel. no.: +35722755940

E-mail us at: info@ycmedinstitute.com

Definitions

The definitions below shall have the same meaning as the relevant definitions set out in the EU General Data Protection Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27th April 2016.

Consent

Consent means any freely given, specific, informed and unambiguous indication of a Data Subject's wishes by which the Data Subject, by a statement or a clear affirmative action, signifies his agreement to the processing of personal information relating to him/her.

Data Controller

The Data Controller means a natural or legal person, which alone or jointly with others determines the purpose and means of the processing of personal information or data.

Data Subject

An identified or identifiable natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to

one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

A Data Subject may for example be a patient, a client, a representative of a patient or client, or any person visiting MedInstitute's websites or utilizing its services.

EEA

The European Economic Area, meaning the EU member states together with the EFTA countries

(Liechtenstein, Iceland and Norway)

GDPR

GDPR shall mean the EU General Data Protection Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016.

Personal Information

Personal Information means any information relating to an identified or identifiable individual (the "Data Subject").

Personal information includes all types of information that directly or indirectly may be linked to the Data Subject and may include:

- Names, dates of birth, ID and passport details
- Contact details such as addresses, e-mail addresses, telephone numbers, instant message identification and social media profiles
- Indirect information such as IP address and laptop names
- Expressions of opinions on living individuals
- Location data
- Information concerning income and payment information
- Client and supplier information (if linked to an individual)

Encrypted information is also deemed to be Personal Data if the information can be made readable and therefore identifies an individual.

Data Breach

Personal Data Breach shall mean a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to personal information transmitted, stored or otherwise processed.

Processing

Any operation or set of operations which is performed upon personal information or on sets of personal information, whether or not by automatic means, such as use, collection, recording, organization, structuring, alignment or combination, adaptation or alternation, retrieval, consultation, dissemination, storage and disclosure by transmission or otherwise making available, restriction, erasure or destruction.

The definition is technology-neutral and includes the processing of personal information that is wholly or partly performed with the aid of computers or similar equipment that is capable of automatically processing personal information or data. The definition also includes manual registers or filing systems if the personal information is included within, or is intended to form part of, a structured collection making the personal information available for searching or compilation according to specific criteria.

Processor

A natural or legal person, public authority, agency or other body, which processes the personal data on behalf of the controller, i.e. a company, an employee or service provider which processes personal data on the Data Controller's behalf.

Third party

Third party means a natural or legal person, public authority, agency or body other than the data subject, controller, processor and persons who, under the direct authority of the controller or processor, is authorized to process personal data.

Special categories of personal information (sensitive data)

Special categories of data are Personal Data revealing or concerning:

- racial or ethnic origin
- political opinions
- religious or philosophical beliefs
- trade union membership
- genetic data

- biometric data for the purpose of uniquely identifying a Data Subject
- health
- sex life or sexual orientation

Supervisory Authority

The term Supervisory Authority means an independent public authority which is established by an EU Member State pursuant to Article 51 of GDPR and is concerned with supervisory functions over the processing of personal data by data controllers and processors established within the territorial jurisdiction of that Member State.

For the purposes of this document and the policies herein, all references to “supervisory authority” shall refer to The Office of the Commissioner for Personal Data Protection (here an after called The Commissioner) which is an independent public authority responsible for monitoring the implementation of GDPR and national laws aiming at the protection of individuals with regards to the processing of their personal data.

Transfer

For the purpose of this Data Protection Policy, Transfer shall mean any Personal Data disclosure, copy or move via a network, access from a system or web application or any Personal Data disclosure, copy or move from one medium to another irrespective of type of medium from the EEA to a recipient outside the EEA.

Scope of the Privacy Policy

This policy statement represents binding company rules and governs personal information collection and usage in MedInstitute’s day to day activities either through our websites or directly at our medical and rehabilitation institute.

The processing of personal information regarding employees and contractors of MedInstitute is expressly excluded from the scope of this Privacy Policy and has been addressed in a different document. Please contact us if you wish to receive information regarding the privacy statement referring to this category of data subjects.

The application of the privacy policies herein extend to all personal data retained, processed or stored by MedInstitute in all structured filing systems:

- Paper based or electronic (including data on individual PCs)
- Other media linked to an individual directly or indirectly identifying this person as being himself (ex: e-mail addresses, photographs etc.)

- Verbal or any media communications & conversations.

- CCTV recordings

If you have any queries about this policy, its contents or the ways in which we may process your personal information, please do not hesitate to contact us at:

Tel.no.: +357 22 755940

Email us at: info@ycmedinstitute.com

General Policy

As a general policy all Personal Information processed by MedInstitute through its websites or directly at our medical and rehabilitation institute must be:

- Obtained, used, shared, transferred, stored and disposed of, in a professional, transparent, legal and ethical manner, whether the processing is performed electronically, within the premises of our institute or elsewhere.

- Kept in a form which permits identification of data subjects for no longer than is necessary for the purposes for which the personal data is processed.

- The requirements of GDPR and other applicable data protection laws must be met:

- Data confidentiality good practice standards and appropriate supporting guidance shall be advised within all work streams of the company to assure appropriate organizational and technical controls are implemented in order to protect data

And

- Security measures and internal audit procedures must be in place to assure compliance.

MedInstitute acting as Data Controller of the personal information bears the responsibility to demonstrate compliance with the principles set out herein at any time such a request is made by the data protection authority of competent jurisdiction or another body of appropriate jurisdiction.

Principles for Processing Personal Information

Fairness and lawfulness

Here at MedInstitute we recognize that when processing personal information, the individual rights of the data subjects must be protected at all times.

Personal data must be collected and processed in a legal and fair manner under one of the legal basis for which processing is permitted by law and regulations and which are described in the section Legal Basis for Processing below in this policy.

Restriction to a specific purpose

Personal Information can be processed only for an explicit and legitimate purpose that was defined before the data was collected and/or processed and the individuals of whom the personal data is being processed have been informed as such.

Transparency

The data subject must be informed of how his/her data is being handled. In general, personal data must be collected directly from the individual concerned and the data subject must be made aware of its rights within a reasonable time from obtaining the Personal Information. If the personal information is to be used for communication with the data subject, notice of the above information shall be given at the latest at the time of the first communication with the Data Subject.

Data Reduction and Data Economy

Before processing personal data, it must be determined whether and to what extent the processing of personal data is necessary in order to achieve the purpose for which it is processed.

Where the purpose allows and where the expense involved is in proportion with the goal being pursued, anonymized or statistical data shall be used.

Personal data may not and shall not be collected in advance or stored for potential future purposes unless required or permitted by law.

Data retention period and Deletion

Personal information must be stored and processed for the shortest time possible. Personal data that is no longer needed after the expiration of legal or business process related periods must be deleted. There may be an indication of interests that merit protection or historical significance of this data in individual cases. If so, the data must remain on record until the interests that merit protection have been clarified legally, or the company archive has evaluated the data to determine whether it must be retained.

Factual accuracy of data

Personal data on file must be correct, complete and only if necessary kept up-to-date. Suitable steps must be taken to ensure that inaccurate or incomplete data are deleted, corrected, supplemented or updated without delay.

Data Integrity and Confidentiality

Personal Information is subject to data secrecy. It must be treated as confidential on a personal level and secured with suitable organizational and technical measures to prevent unauthorized access, illegal processing or distribution, as well as accidental loss, modification or destruction.

What Information do we collect about you?

For the purpose of this policy and in light of all relevant data protection legislations, personal information shall mean any data that can identify an individual either directly or when combined with other data.

Our healthcare professionals as well as our supporting staff working with you and that are involved in providing our services to you such as doctors, nurses, physical therapists and other members of the staff in our employment, keep records about you, your health and any care and treatment you are offered or receive. For example, data might be collected through patient/customer registration forms; obtained from your identification documents, medical records provided by you or third parties, from online web-forms completed by you before or at the start of your treatment; from correspondence with you; through interviews, meetings, consultations and/or other assessments or communication methods.

The data that we collect unless you have expressly advised us not to, may include:

- Name, address, phone number, and email address where you have provided these to enable us to communicate with you. This could include emails, text messages, voicemail messages as well as VoIP (voice over IP) and ToIP (text over IP) communications;
- Date of birth and gender;
- Information regarding your nationality, country of provenience and residence status;
- Information about your marital and employment status;
- Your next of kin, dependants, nominees or emergency contact names and contact details;
- Your previous medical health record regardless as to whether it refers to treatments provided by MedInstitute or other third parties;
- Notes and reports about your current physical health and any treatment, care or support you need and/or receive either from MedInstitute or other third parties;
- Results and information pertaining to your tests, diagnosis and prognosis;

- Information about medical or health conditions of your family and relevant information from other professionals, relatives or those who care for you or know you well;
- Any contacts you have with us such as home visits or outpatient appointments;
- Information on medicines, side effects, allergies and/or special dietary requirements that impose limits to treatment or particular medicines;
- Patient experience feedback and treatment outcome information that you provide;
- Your bank or credit/debit card details if you are a 'selfpay' patient or the financial information of the company or individual who is responsible for the payment of invoices/bills relating to your care (e.g. insurer, sponsor or Guarantor);
- Information about your usage of our website.

Please note that this data may also include visual images, personal appearance and behavior e.g. where CCTV is used as part of our building security measures.

MedInstitute Websites

By navigating on MedInstitute websites, you consent to the personal data practices described in this policy statement. Please be aware that when you visit or register on our website, subscribe to our newsletter or fill out a form, you may provide us with personally identifiable information such as:

- Your name
- Your contact details
- Your date of birth
- Your credit/debit card details
- Your job title
- Information on your usage of our website

In addition to the above we may collect anonymous demographic information that is, information that is not unique to you such as your ZIP code, age, gender, preferences, interests and favourites.

Likewise, when accessing our website we may also collect automatically information regarding your computer hardware and software such as:

- Your IP address;
- Browser type;

- Domain names;
- Access times;
- Referring Web site addresses.

This information may and/or shall be used by MedInstitute for the operation of our websites, to maintain the quality of our services, and to provide general statistics regarding the use of our web sites in order to determine which MedInstitute services are most popular, to customize our online content and advertising to customers according to their particular area of interest.

Here are some examples of when you can provide us with personal information on our websites:

- When contacting us with an enquiry either via a web-form or email link
- When communicating with us via the online chat function available directly from our website
- When signing up to a newsletter
- When using our instant messaging tool
- When giving feedback
- When filling out a form

Use of cookies

MedInsitute Websites use "cookies" to help us personalize your online experience and help us improve the quality of our website. A cookie is a text file that is placed on your hard disk by a web page server. Cookies cannot be used to run programs or deliver viruses to your computer. Cookies are uniquely assigned to you, and can only be read by a web server in the domain that issued the cookie to you.

One of the primary purposes of cookies is to provide a convenience feature that saves you time. In any case, you have the ability to accept or decline cookies. Most Web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer so.

Monitoring of communications

In order to ensure and appropriate standard of care, for regulatory compliance, self-regulatory practices, crime prevention and detection, to protect the security of our communication networks and systems, to check for unlawful content, obscene and profane content, for quality control of our services and staff training or when necessary to protect the legitimate interests of our company, subject to the restrictions devised in the applicable laws and regulation in relation to data protection, we may monitor and record telephone calls, emails, text messages, social media messages and other communications forms in relation to our dealings with you.

Please keep in mind that if you directly disclose personally identifiable information or sensitive data through any of MedInstitute public message boards, this information may be collected and used by others.

Special category of data/Sensitive data

Applicable data protection laws articulate the difference between personal information and data of a more sensitive nature such as racial or ethnic origin, political opinions and or affiliations, religious beliefs, trade union activities, physical or mental health, sexual orientation, details of criminal offenses, genetic data and biometric data that is processed to uniquely identify an individual.

As a medical institute, MedInstitute may collect and process such sensitive data however we shall not do so without previously obtaining your consent. This is why we will tell you if and when providing personally identifiable information and/or sensitive data is optional, including if we require your consent to process it. In all other cases, we need you to provide your personal data so that we can provide the appropriate care and treatment to you and in return receive payment for these services.

Legal basis for processing

Most of the personal information that we process is related to your care and the medical services that we provide; however, please note that there are other important reasons that we may need to process your personal information. In all circumstances we shall process your personal data fairly and lawfully, only under the legal basis provided by the EU General Data Protection Regulation.

At times, MedInstitute may rely on one or more of these legal bases when processing personal data in providing our services to you and shall only use enough of your personal information that will be relevant and necessary for us to carry out various tasks within the delivery of your care.

For clarity reasons and for the avoidance of any doubt regarding the processing of your personal information, we have summarised the circumstances in which we may lawfully process your personal data as follows:

- You have provided your express consent for us to undertake any processing activities of your personal information;
- The processing of your personal information is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in taking preparatory steps at your request prior to entering into a contract;
- We have a legal obligation vested in us for processing your personal information;
- The processing is necessary in order to protect someone else's vital interests;
- The processing of your personal information is necessary to perform a task or duty that is in the public interest;
- The processing of your personal data is necessary in order to protect our company's legitimate interests or the legitimate interests of a third party.

When processing any personal data falling under the sensitive information definition, MedInstitutes shall undertake processing activities only if:

- You have provided us with your explicit consent to process sensitive personal information for a defined and specific purpose;
- The processing of sensitive data is mandatory for social security and social protection purposes;
- Your vital interests or those of another natural person need protection and processing of sensitive data is imposed in situations where we are unable to secure your consent because you are physically or legally incapable of giving your consent;
- You have manifestly made public the sensitive data before being processed by MedInstitute;
- Processing of your sensitive personal information is necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims by MedInstitute;
- The processing activities of your sensitive personal information entail substantial public interest;
- The processing of your sensitive personal information is necessary for the provision of health or social care;
- Public interest in the area of public health such as protecting against serious cross border threats to health.

Whenever our processing of your personal data is based on your consent you are free, at any time, to change your mind and withdraw your consent. MedInstitute will consider all objections to the processing of your personal information and will advise you about the consequences of withdrawing your consent, including situations where such withdrawal will impair our ability to continue to provide our services to you.

Making you aware of your rights and how your information is used is of paramount importance to us therefore, if you have any questions relating to the legal grounds on which the processing of your personal data by MedInstitute is based, please do not hesitate to reach out to us using the information provided in the contact information section at the beginning of this document and we would gladly help you clarify the specific legal basis for the processing of your personal information.

Retention and Security of your personal information

MedInstitute shall dedicate its best commercially reasonable and technically viable resources to keep your information accurate and up to date. If your personal information is found to be wrong, we will make it right, where appropriate and necessary, as soon as possible.

We will only retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purposes for which the information has been collected in the first place, including for the purposes of satisfying any legal, regulatory, accounting, or reporting requirements.

In determining the appropriate retention period of your personal information, Medinstitute will consider the amount, nature and sensitivity of the personal information involved, the potential risk of harm from unauthorised use or disclosure of your personal information, the purposes for which the information requires

processing, the applicable legal requirements and whether we can achieve those purposes through other means.

Details of retention periods for different aspects of your personal information are available in our retention policy which you can request from us at any time by contacting us and submitting an inquiry to this end.

For security and retention purposes, in some circumstances MedInstitute may anonymise your personal information so that it can no longer be associated with you for research or statistical purposes in which case we may use this information indefinitely without further notice to you.

MedInstitutes is committed to securing your personal information from unauthorized access, use or disclosure. In this respect, we shall implement security processes to keep your personal information safe when it is being used, shared, and when it is being stored. These measures include policies and procedures aimed to prevent your personal information from being accidentally lost, used or accessed in an unauthorised way, altered or unlawfully disclosed. In order to minimize the risk of unauthorised processing, MedInstitute limits the access to your personal information to those employees, agents, contractors and other third parties who have a legitimate need to know. They will only process your personal information strictly in accordance with our instructions and they are subject to a duty of confidentiality.

A notification procedure is in place to deal with any actual or suspected data breach according to which we will notify you, the relevant law enforcement agencies as well as the Office of The Commissioner when we are under a legal obligation to do so unless, the personal data breach is unlikely to result in a risk to the rights and freedoms of the data subjects involved.

Sharing of your personal data

Your personal information will be shared with the team involved in the care, treatment and services that we provide to you. Therefore, we shall use your personal data:

- To support the provision of our services to you;
- To decide how best to provide our services to you;
- As necessary to support the provision of our services to you and to allow us to receive full payment for those services;
- To take steps at your request during the course of your treatment;

Subject to obtaining your written consent and communications preferences, MedInstitute may use your contact details to send you our newsletters and other information regarding our new facilities, services and treatments which we think may be of interest to you however we will not sell, lease or rent our customer base list or their personal information to any third parties without firstly obtaining your consent.

Based on the applicable data protection laws and subject to the limitations therein, we may share your personal data with:

- Specialist Consultants, Doctors and/or other healthcare professionals who provide treatment to you at our facilities or collaborate with MedInstitute and its professional staff in providing medical services, care and treatments;
- Other healthcare providers including your General Practitioner (GP) where we believe this will enhance the quality of your care;
- Sub-contractors and other persons who help us to provide healthcare products and services to you;
- Our legal and other professional advisors, including our auditors with a need to know involving any of your personal information;
- Government bodies, agencies and supervisory authorities with a legal need to know;
- To protect the security or integrity of our business operations and other patients;
- Payment systems and providers;
- Anyone else as long as we have secured your consent to do so or we are required by law to disclose your personal information.

MedInstitute will disclose your personal information, without previously obtaining your consent or without providing to you previous notice of the disclosure only if required to do so by law or in the good faith and belief that such action is necessary to:

- (a) Comply with a mandatory legal requirement or a court order served on MedInstitute;
- (b) Protect and defend the rights or property of MedInstitute; and,
- (c) Act in extreme circumstances to protect the personal safety of MedInstitute customer base or its personnel or disclosing the personal information is required in the public interest.

You have the right to refuse/withdraw your consent to information sharing at any time. If for any reasons whatsoever you do not wish for us to share your personal information please contact MedInstitute to discuss this matter with the person in charge of your account that can explain how this is likely to change the way in which you receive further our services and how this may affect your care or treatment plan so that you can make a fully informed choice.

Data subject rights

We will tell you if providing some personal data is optional, including if we ask for your consent to process it. In all other cases, we need you to provide your personal data so we can provide our services to you and receive payment in exchange for these services.

Under certain circumstances, you have rights under the applicable data protection laws in relation to your personal information. These rights include:

- Requesting access to your personal information – Data subject have the right to learn if their personal information is being processed, obtain disclosure regarding certain aspects of the processing and request a copy of the personal information undergoing processing.

- Requesting correction of your personal information - Data subjects have the right to verify the accuracy of their personal information and ask for any inconsistencies to be removed, updated and/or corrected.
- Requesting erasure of your personal information – Data subjects have the right, to request for their personal information to be deleted if the processing of such data has no legal basis, or if the legal basis has ceased to apply, however existing retention periods and conflicting interests meriting protection must be observed.
- Objecting to processing of your personal information – Data subjects have the right, at any time, to object to the processing of their personal information if the processing is carried out on a legal basis other than consent. This right will not be enforced if MedInstitute is under a mandatory legal obligation to retain and process the personal information.
- Requesting restriction of processing your personal information - Data subjects have the right, under certain circumstances, to restrict the processing of their personal information. In this case, before MedInstitute shall advise the data subject about the consequences of such restriction on a case by case basis including any consequences that might affect the provision of its services to the data subject.
- Requesting transfer of your personal information – Data subjects have the right to receive all their personal information undergoing processing in a structured, commonly used and machine-readable format. If technically feasible, the data subjects can request to have their personal data processed by MedInstitute transmitted to another controller without any hindrance. This provision is applicable provided that the personal information is processed by automated means and that the processing is based on the data subject consent, on a contract which the data subject is a party of or on pre-contractual obligations thereof.
- Right to withdraw consent for processing at any time – Data subjects have the right to withdraw consent where they have previously given their consent to the processing of their personal information.
- Right to lodge a complaint – Data subjects have the right to bring a claim or submit a complaint before the competent supervisory authority or a competent court.

MedInstitute welcomes your comments regarding this Privacy Policy and if for any reason whatsoever you have concerns that MedInstitute has not adhered to this Policy, please submit these concerns to us at any of the contact details provided. MedInstitute shall use all commercially reasonable efforts to promptly determine and remedy the problem.

If a data subject wishes to exercise any of the rights set out above, please contact us at the contact details provided in this document. All requests from data subjects seeking to exercise any of the above listed rights

will be addressed by MedInstitute free of charge and a response shall be transmitted to the data subject as early as possible and in any case within one month from receiving a request.

To the extent that the processing of the personal information is necessary for compliance with a legal obligation vested in MedInstitute or for the establishment, exercise or defense of legal claims, MedInstitute can refuse to fulfill requests for exercising any of the above listed rights by informing the data subject accordingly.

Please note the right to access, the right to erasure, the right to rectification and the right to data portability cannot be enforced after the expiration of the retention period which means that your personal data and all copies of it have been deleted which means the personal information it is no longer undergoing processing by MedInstitute.

Application of Relevant Laws and Regulations

The present Privacy Policy has been designed in compliance with internationally accepted data protection principles and it does not replace relevant applicable laws nor shall be construed as limiting the rights or remedies that data subjects may have under those legal provisions. In the event of conflict, the relevant laws and regulations will take precedence over this Privacy Policy.

Changes to this Privacy Policy

MedInstitute will occasionally update this Privacy Policy in order to discharge its compliance duties in line with all applicable legal and mandatory regulatory obligations as well as company and customer feedback. MedInstitute reserves the right to make changes to this Privacy Policy at any time it deems fit by giving notice to the interested parties and data subjects on its websites. Thus, MedInstitute encourages you to periodically review this Privacy Policy in order to remain informed about how MedInstitute is protecting and processing your personal information. It is strongly recommended to check this page often, referring to the date of the last modification listed at the bottom.

©Copyright Y&C Institute of Medical Rehabilitation Limited 2020 – All rights reserved.

(Adapted Greek translation following below at pages 18-34)

Πολιτική Απορρήτου MedInstitute

Τελευταία ενημέρωση 03/11/2020

Εισαγωγή

Y&C Institute of Medical Rehabilitation Limited (εφεξής η «MedInstitute») είναι μια ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, δεόντως εγγεγραμμένη σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας, με αριθμό εγγραφής HE35363 και επιχειρηματικές εγκαταστάσεις στην οδό Διγενή Ακρίτα, αρ. 13-15, 2^{ος} όρος, Τ.Κ.1055, Λευκωσία.

Το ιδιωτικό απόρρητό είναι πολύ σημαντικό για εμάς, γι' αυτό όλοι μας εδώ στην MedInstitute, δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία και να διατηρήσουμε διαφάνεια ως προς τον τρόπο επεξεργασίας τους.

Η MedInstitute είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία για τους σκοπούς της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, όπως τροποποιείται κατά καιρούς στην Κύπρο και την Ευρωπαϊκή Ένωση, η οποία καθορίζει τις υποχρεώσεις της MedInstitute κατά την επεξεργασία τέτοιου είδους πληροφοριών.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Διεύθυνση : Διγενή Ακρίτα 13-15, Λευκωσία, 1055, Κύπρος

Αριθμός τηλεφώνου: +357 22 755 940

Στείλτε μας ηλεκτρονικό μήνυμα σε : info@ycmedinstitute.com

Ορισμοί

Οι παρακάτω ορισμοί έχουν την ίδια έννοια με τους σχετικούς ορισμούς οι οποίοι διατυπώνονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΓΚΠΔ).

Συγκατάθεση

Συγκατάθεση σημαίνει κάθε ελεύθερη, συγκεκριμένη, ενημερωμένη και ξεκάθαρη ένδειξη των επιθυμιών ενός Υποκειμένου Δεδομένων, με την οποία αυτός είτε με δήλωση ή σαφή θετική ενέργεια, υποδηλώνει τη συμφωνία του για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών που σχετίζονται με αυτόν.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων νοείται ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο από μόνο του ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τον σκοπό και τα μέσα επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών ή δεδομένων των υποκειμένων.

Υποκείμενο δεδομένων

Ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο που μπορεί να αναγνωρισθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα ή περισσότερα αναγνωριστικά στοιχεία όπως το όνομα, τον αριθμό ταυτότητας, δεδομένα τοποθεσίας, ένα διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες ειδικούς για την φυσική, φυσιολογική, γενετική, διανοητική, οικονομική, πολιτιστική ή/και κοινωνική ταυτότητα του συγκεκριμένου φυσικού προσώπου.

Ένα υποκείμενο δεδομένων μπορεί για παράδειγμα να είναι ασθενής, πελάτης, εκπρόσωπος ασθενούς ή πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο άτομο επισκέπτεται τους ιστότοπους της MedInstitute ή αναζητά ή/και χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της.

ΕΟΧ

Ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, δηλαδή τα κράτη μέλη της ΕΕ μαζί με τις χώρες της ΕΖΕΣ.

(Λιχτενστάιν, Ισλανδία και Νορβηγία)

ΓΚΠΔ

Ως ΓΚΠΔ νοείται ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016.

Προσωπικές Πληροφορίες

Προσωπικά στοιχεία ή και πληροφορίες, σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο (το «Υποκείμενο Δεδομένων»).

Οι προσωπικές πληροφορίες περιλαμβάνουν όλους τους τύπους πληροφοριών που μπορούν άμεσα ή έμμεσα να συνδέονται με το Υποκείμενο των Δεδομένων και μπορεί να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Ονόματα, ημερομηνίες γεννήσεως, ταυτότητα και στοιχεία διαβατηρίου,
- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως διευθύνσεις, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμοί τηλεφώνου, αναγνώριση άμεσων μηνυμάτων και προφίλ μέσων κοινωνικής δικτύωσης,
- Έμμεσες πληροφορίες, όπως διεύθυνση IP και ονόματα φορητών υπολογιστών,
- Εκφράσεις απόψεων σε σχέση με άλλα πρόσωπα,
- Δεδομένα τοποθεσίας,

- Πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση, έσοδα ή/και πληροφορίες πληρωμής,
- Πληροφορίες πελάτη και προμηθευτή (εάν συνδέονται με άτομο).

Οι κρυπτογραφημένες πληροφορίες θεωρούνται επίσης Προσωπικά Δεδομένα εάν οι πληροφορίες μπορούν να καταστούν ευανάγνωστες και προσδιορίζουν ένα άτομο.

Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων

Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων σημαίνει παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες οι οποίες μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία κατά οποιοδήποτε άλλο τρόπο.

Επεξεργασία

Οποιαδήποτε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών που εκτελούνται βάσει προσωπικών πληροφοριών ή σε σύνολα προσωπικών πληροφοριών, είτε μέσω αυτόματων μέσων είτε όχι, όπως χρήση, συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δομή, ευθυγράμμιση ή συνδυασμός, προσαρμογή ή εναλλαγή, ανάκτηση, διαβούλευση, διάδοση, αποθήκευση και κοινολόγηση ή αποκάλυψη μέσω διαβίβασης ή διάθεσης, περιορισμού, διαγραφής ή καταστροφής.

Ο ορισμός είναι τεχνολογικά ουδέτερος και περιλαμβάνει την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών που εκτελείτε εξολοκλήρου ή εν μέρει με τη βοήθεια υπολογιστών ή παρόμοιου εξοπλισμού που είναι σε θέση να επεξεργάζεται αυτόματα προσωπικές πληροφορίες ή δεδομένα. Ο ορισμός περιλαμβάνει επίσης χειροκίνητα μητρώα ή συστήματα αρχειοθέτησης εάν τα προσωπικά στοιχεία περιλαμβάνονται μέσα ή προορίζονται να αποτελέσουν μέρος μιας δομημένης συλλογής που καθιστά τις προσωπικές πληροφορίες διαθέσιμες για αναζήτηση ή συλλογή σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια.

Επεξεργαστής

Ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, οργανισμός ή άλλος φορέας, ο οποίος επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, δηλαδή μια εταιρεία, έναν υπάλληλο ή έναν πάροχο υπηρεσιών που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας των δεδομένων.

Τρίτα μέρη

Ως τρίτο μέρος νοείται φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή οργανισμός διαφορετικός από το υποκείμενο δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον επεξεργαστή και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εξουσία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του επεξεργαστή, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα.

Ειδικές κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών (ευαίσθητα δεδομένα)

Ειδικές κατηγορίες δεδομένων είναι τα προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν ή αφορούν:

- φυλετική ή εθνική καταγωγή
- πολιτικές απόψεις
- θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
- συνδικαλιστική συμμετοχή
- γενετικά δεδομένα
- βιομετρικά δεδομένα με σκοπό τη μοναδική αναγνώριση ενός υποκειμένου
- πληροφορίες σε σχέση με την κατάσταση της υγείας ενός υποκειμένου
- σεξουαλική ζωή ή σεξουαλικός προσανατολισμός ενός υποκειμένου

Εποπτική Αρχή

Ο όρος Εποπτική Αρχή σημαίνει μία ανεξάρτητη δημόσια αρχή η οποία ιδρύεται από κράτος μέλος της ΕΕ σύμφωνα με το άρθρο 51 του ΓΚΠΔ και ασχολείται με εποπτικές λειτουργίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από υπεύθυνους επεξεργασίας και επεξεργαστές που είναι εγκατεστημένοι στην εδαφική δικαιοδοσία του εν λόγω κράτους μέλους.

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής και του περιεχομένου της, όλες οι αναφορές στην «εποπτική αρχή» αναφέρονται στο Γραφείο της Επιτρόπου για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής «η Επίτροπος») που είναι μία ανεξάρτητη δημόσια αρχή, υπεύθυνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής του ΓΚΠΔ και άλλων εθνικών νόμων που αποσκοπούν στην προστασία των συμφερόντων ατόμων σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

Διασυνοριακή Διαβίβαση

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, διασυνοριακή διαβίβαση σημαίνει οποιαδήποτε αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, αντιγραφή ή μετακίνηση αυτών μέσω δικτύου, πρόσβαση από σύστημα ή εφαρμογή διαδικτύου ή οποιαδήποτε αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, αντιγραφή ή μετακίνηση από ένα μέσο σε άλλο και ανεξάρτητα από τον τύπο του μέσου, από τον ΕΟΧ σε έναν παραλήπτη εκτός του ΕΟΧ.

Πεδίο Εφαρμογής της Πολιτικής απορρήτου

Οι δηλώσεις της παρούσας πολιτικής αντιπροσωπεύουν δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες και διέπει τη συλλογή και τη χρήση προσωπικών πληροφοριών στις καθημερινές δραστηριότητες της MedInstitute είτε μέσω των ιστοτόπων μας είτε απευθείας στο ιατρικό μας ινστιτούτο.

Η επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών σχετικά με υπαλλήλους και παροχείς υπηρεσιών της MedInstitute αποκλείεται ρητά από το πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής απορρήτου και αποτελεί αντικείμενο άλλο επίσημου εταιρικού έγγραφου. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας εάν θέλετε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου σε σχέση με αυτές τις κατηγορίες υποκειμένων.

Η εφαρμογή των παρόντων πολιτικών απορρήτου επεκτείνεται σε όλα τα προσωπικά δεδομένα τα οποία διατηρούνται, υποβάλλονται σε επεξεργασία ή αποθηκεύονται από την MedInstitute σε όλα τα δομημένα συστήματα αρχειοθέτησης:

- Βασισμένα σε χαρτί ή σε ηλεκτρονική μορφή (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων σε μεμονωμένους υπολογιστές)
- Άλλα μέσα που συνδέονται με ένα άτομο άμεσα ή έμμεσα και ταυτοποιούν αυτό το άτομο ως εαυτό του (π.χ. διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φωτογραφίες κ.λπ.)
- Λεκτική ή οποιαδήποτε μορφή επικοινωνίας πολυμέσων.
- Εγγραφές CCTV

Εάν έχετε απορίες σχετικά με αυτή την πολιτική, το περιεχόμενό της ή τους τρόπους με τους οποίους μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση: *Λεωφόρος Διγενής Ακρίτας, αρ. 13-15, 2^{ος} όροφος, Τ.Κ. 1055, Λευκωσία – Κύπρος*, ή απλά καλέστε μας στον αριθμό +357 22 755940 ή μπορείτε να μας στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση : info@ycmedinstitute.com

Γενική πολιτική

Κατά γενικό κανόνα, όλα τα προσωπικά δεδομένα τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία από την MedInstitute μέσω των ιστοτόπων της ή απευθείας στο ιατρικό μας ινστιτούτο και του κέντρου αποκατάστασης πρέπει να πληρούν τα πιο κάτω κριτήρια:

- Να λαμβάνονται, χρησιμοποιούνται, χειρίζονται, διαβιβάζονται, αποθηκεύονται και να κοινολογούνται με επαγγελματικό, διαφανή, νομικό και ηθικό τρόπο, είτε η επεξεργασία πραγματοποιείται ηλεκτρονικά είτε εντός των εγκαταστάσεων του ινστιτούτου μας ή αλλού,
- Να διατηρούνται σε μορφή ή οποία επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων, όχι για περισσότερο καιρό από το αυστηρά απαραίτητο ως προς την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλεχθήκαν και υποβάλλονται σε επεξεργασία,

- Οι απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και άλλων εφαρμοστέων νόμων περί προστασίας δεδομένων πρέπει να πληρούνται,

Επίσης, τα πρότυπα ορθής πρακτικής εμπιστευτικότητας πληροφοριών και κατάλληλη κατάρτιση προσωπικού θα πρέπει να παρέχεται σε όλα τα τμήματα εργασίας της εταιρείας με σκοπό την διασφάλιση κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών ελέγχων και μέτρων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων της MedInstitute που τυγχάνουν επεξεργασία.

Και

Κατάλληλα μέτρα ασφαλείας και διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου πρέπει να εφαρμόζονται με σκοπό τη συμμόρφωση της εταιρείας με της νομικές και συμβατικές της υποχρεώσεις.

Η MedInstitute η οποία ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων φέρει το βάρος απόδειξης ως προς τη συμμόρφωση της με τις αρχές οι οποίες ορίζονται στην παρούσα πολιτική και στην κείμενη νομοθεσία ανά πάσα στιγμή, όταν ένα τέτοιο αίτημα υποβάλλεται από το γραφείο της Επιτρόπου ή από άλλη εποπτική αρχή, κρατικό ή/και κυβερνητικό φορέα αρμόδιας δικαιοδοσίας.

Αρχές για την Επεξεργασία Προσωπικών Πληροφοριών

Δικαιοσύνη και νομιμότητα

Εδώ στην MedInstitute αναγνωρίζουμε ότι κατά την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών, τα ατομικά δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων πρέπει να προστατεύονται πάντα.

Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να συλλέγονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία με νόμιμο και δίκαιο τρόπο στην βάση μίας η περιστέρων βάσεων επεξεργασίας που προσδιορίζει η κείμενη νομοθεσία και οι οποίες περιγράφονται στην ενότητα Νομικές βάσεις για επεξεργασία της παρούσας πολιτικής.

Περιορισμός σε συγκεκριμένο σκοπό

Η επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών μπορεί να γίνει αποκλειστικά για έναν ρητό και νόμιμο σκοπό το οποίο ορίστηκε πριν από τη συλλογή ή/και επεξεργασία των δεδομένων. Επίσης, τα άτομα τα οποία ταυτοποιούνται με τα δεδομένα τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία πρέπει να ενημερωθούν για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων εκ των προτέρων.

Διαφάνεια

Το υποκείμενο των δεδομένων πρέπει να ενημερώνεται για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων του. Ως γενική πολιτική, τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να συλλέγονται απευθείας από τον υποκείμενο τους. Επίσης, ο υποκείμενος των δεδομένων πρέπει να ενημερωθεί σχετικά με τα δικαιώματά του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη συλλογή των προσωπικών του δεδομένων. Εάν τα προσωπικά του στοιχεία πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για επικοινωνία με τον

ίδιο το υποκείμενο, η ενημέρωση για τις παραπάνω πληροφορίες θα του δοθεί το αργότερο κατά την πρώτη επικοινωνία μαζί του.

Ελαχιστοποίηση των δεδομένων και Οικονομία Δεδομένων

Πριν από οποιαδήποτε διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, πρέπει να καθοριστεί εάν και σε ποιο βαθμό είναι απαραίτητη η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Όταν ο σκοπός το επιτρέπει, και όταν το σχετικό κόστος είναι ανάλογο με τον επιδιωκόμενο στόχο, θα χρησιμοποιούνται ανώνυμα ή στατιστικά δεδομένα.

Δεν επιτρέπεται να συλλεχθούν προσωπικά δεδομένα εκ των προτέρων ή/και να αποθηκεύονται τέτοιου είδους πληροφοριών για πιθανούς μελλοντικούς σκοπούς, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

Περίοδος Διατήρησης Δεδομένων και Διαγραφή

Τα προσωπικά στοιχεία πρέπει να αποθηκεύονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία για το ελάχιστο δυνατό χρονικό διάστημα. Τα προσωπικά δεδομένα που δεν χρειάζονται πλέον μετά τη λήξη των χρονικών σχετικών περιόδων, των νομικών ή επιχειρηματικών διαδικασιών πρέπει να διαγράφονται. Μπορεί να υπάρχει ένδειξη συμφερόντων που χρήζουν προστασία ή ιστορική σημασία αυτών των δεδομένων σε μεμονωμένες περιπτώσεις. Εάν αυτό είναι απαραίτητο, τα δεδομένα πρέπει να παραμείνουν καταγεγραμμένα μέχρις ότου τα συμφέροντα τα οποία χρήζουν προστασία έχουν αποσαφηνιστεί νόμιμα ή μέχρι τότε το αρχείο της εταιρείας αξιολόγησε τα δεδομένα με σκοπό τον προσδιορισμό την ανάγκη περαιτέρω διατήρησής τους ή αντίθετα της διαγραφής τους.

Πραγματική Ακρίβεια των Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία διατηρούνται και επεξεργάζονται πρέπει να είναι σωστά, πλήρη και μόνο εάν είναι απαραίτητο να είναι ενημερωμένα. Πρέπει να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι τα ανακριβή ή ελλιπή δεδομένα διαγράφονται, διορθώνονται, συμπληρώνονται ή ενημερώνονται εάν αυτό χρειάζεται χωρίς καθυστέρηση.

Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα δεδομένων

Οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα υπόκεινται στο απόρρητο των δεδομένων. Πρέπει να αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές σε προσωπικό επίπεδο και να διασφαλίζονται με κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ως προς την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, της παράνομης επεξεργασίας ή διαβίβασής τους, καθώς και ως προς την αποφυγή τυχαίας απώλειας, τροποποίησης ή καταστροφής τους.

Τι πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς;

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής και υπό το φως την σχετικής νομοθεσίας και των κανονισμών περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ως προσωπικές πληροφορίες

νοούνται τα δεδομένα που μπορούν να προσδιορίσουν ένα άτομο ως τον εαυτό του είτε άμεσα είτε σε συνδυασμό με άλλα δεδομένα.

Οι επαγγελματίες υγείας μας, καθώς και το προσωπικό υποστήριξης στην υπηρεσία μας, οι οποίοι συνεργάζονται μαζί σας και εμπλέκονται στην παροχή των υπηρεσιών που αναζητάτε ή σας παρέχονται από την MedInstitute, όπως γιατροί, νοσηλευτές, φυσιοθεραπευτές και άλλα μέλη του προσωπικού, τηρούν αρχεία για εσάς, για την κατάσταση της υγείας σας όπως και για κάθε είδους φροντίδας ή/και θεραπείας την οποία σας προσφέρεται ή λαμβάνετε στο γιατρικό μας κέντρο.

Για παράδειγμα, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν μέσω εντύπων εγγραφής ασθενών/πελατών, από την ταυτότητα ή το διαβατήριό σας, από ιατρικά αρχεία τα οποία παρέχονται από εσάς ή από τρίτους, δεδομένα τα οποία συλλέγονται μέσω διαδικτυακών εντύπων εγγραφής τις οποίες συμπληρώνετε πριν ή κατά την έναρξη της θεραπείας σας, ή από την αλληλογραφία σας μαζί μας, μέσω συνεντεύξεων, συναντήσεων, διαβουλεύσεων ή/και άλλων αξιολογήσεων ή μεθόδων επικοινωνίας.

Τα δεδομένα τα οποία συλλέγουμε για εσάς, εκτός και αν μας έχετε δηλώσει ρητά το αντίθετο, ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Όνομα, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) όπου τα έχετε παράσχει για να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματα SMS, μηνύματα αυτόματου τηλεφωνητή καθώς και επικοινωνίες VoIP (voice over IP) και ToIP (text over IP) όπως επικοινωνίες μέσω εφαρμογών Viber ή WhatsApp.
- Ημερομηνία γεννήσεως και φύλο,
- Πληροφορίες σχετικά με την εθνικότητά σας, τη χώρα προέλευσης και το καθεστώς διαμονής σας στην Έκπτριακή Δημοκρατία,
- Πληροφορίες για την οικογενειακή και την επαγγελματική σας κατάσταση,
- Στοιχεία για το κοντινότερο συγγενής σας, τα εξαρτώμενα άτομα, οι υποψήφιοι ή τα ονόματα επαφών έκτακτης ανάγκης όπως και τα στοιχεία επικοινωνίας τους,
- Το ιατρικό ιστορικό σας ή αρχείο υγείας, ανεξάρτητα από το αν αναφέρεται σε θεραπείες που παρέχονται από την MedInstitute ή από τρίτους,
- Σημειώσεις και αναφορές σχετικά με την τρέχουσα σωματική σας υγεία και οποιαδήποτε θεραπεία, φροντίδα ή υποστήριξη που χρειάζεστε ή/και λαμβάνετε από την MedInstitute ή από τρίτους,

- Αποτελέσματα και πληροφορίες σχετικά με τις εξετάσεις, τη διάγνωση και την πρόγνωση σας,
- Πληροφορίες για παθολογικές καταστάσεις ή παθήσεις της οικογένειάς σας και σχετικές πληροφορίες από άλλους επαγγελματίες, συγγενείς ή από αυτούς που σας φροντίζουν ή σας γνωρίζουν καλά,
- Τυχόν επαφές που έχετε μαζί μας, όπως κάτοικόν επισκέψεις ή εξωσυννοσοκομειακά ραντεβού,
- Πληροφορίες για φάρμακα, παρενέργειες, αλλεργίες ή/και ειδικές διατροφικές απαιτήσεις που επιβάλλουν όρια στη θεραπεία ή σε συγκεκριμένα φάρμακα.
- Ανατροφοδότηση εμπειρίας ασθενούς και πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της θεραπείας ή της φροντίδας την οποία λαμβάνεται.
- Τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/χρεωστικής σας κάρτας ή τα στοιχεία της εταιρείας ή του ατόμου που είναι υπεύθυνοι για την πληρωμή τιμολογίων/λογαριασμών σχετικά με τη φροντίδα σας (π.χ. ασφαλιστής, χορηγός ή εγγυητής).
- Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστότοπού μας.

Σημειώνουμε ότι αυτά τα δεδομένα μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν οπτικές εικόνες, βιντεογραφήσεις, προσωπική εμφάνιση και συμπεριφορά, π.χ. όπου υπάρχει CCTV (κάμερα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης) το οποίο χρησιμοποιείται σε κοινόχρηστους χώρους ως μέτρω ασφαλείας του κτιρίου μας.

Ιστοσελίδες MedInstitute

Κατά την πλοήγηση σας στους ιστότοπους της MedInstitute, αποδέχεστε τις πρακτικές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων οι οποίες περιγράφονται σε αυτή την πολιτική ως εκ τούτου ή συμβουλή μας είναι να διαβάσετε αυτή την πολιτική προτού συμπληρώσετε οποιαδήποτε ηλεκτρονική φόρμα. Όταν επισκεφθείτε ή όταν κάνετε οποιαδήποτε εγγραφή στον ιστότοπό μας, είτε για το ενημερωτικό μας δελτίο ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, ενδέχεται να μας παρέχετε προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες όπως:

- Το όνομα σας
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας

- Η ημερομηνία γεννήσεως σας
- Τα στοιχεία της πιστωτικής / χρεωστικής σας κάρτας
- Ο τίτλος της επαγγελματικής απασχόλησης σας
- Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστότοπού μας από εσάς

Εκτός από τα παραπάνω, ενδέχεται να συλλέξουμε ανώνυμες δημογραφικές πληροφορίες, δηλαδή πληροφορίες οι οποίες δεν είναι μοναδικές για εσάς, όπως τον ταχυδρομικό σας κώδικα, την ηλικία, το φύλο, τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας.

Παρομοίως, κατά την πλοήγηση στον ιστότοπό μας, ενδέχεται να συλλέγουμε αυτόματα πληροφορίες σχετικά με το υλικό και το λογισμικό του υπολογιστή σας, όπως:

- Την διεύθυνση του IP,
- Τον τύπος προγράμματος περιήγησης,
- Ονόματα ιστότοπων,
- Χρόνους προσβάσεων
- Αναφερόμενες διευθύνσεις ιστότοπων.

Αυτές οι πληροφορίες μπορούν ή/και θα χρησιμοποιηθούν από την MedInstitute με σκοπό την διασφάλιση της λειτουργίας των ιστότοπων μας, για τη διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών μας και για την παροχή γενικών στατιστικών πληροφοριών σχετικά με τη χρήση και την διαθεσιμότητα των ιστοτόπων μας, όπως και για σκοπούς προσδιορισμού των δημοφιλέστερων υπηρεσιών της MedInstitute, για την προσαρμογή του διαδικτυακού μας περιεχομένου και της διαφήμισης σε πελάτες ανάλογα με τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά τους.

Πιο κάτω αναφέρονται ορισμένα παραδείγματα για το πότε μπορείτε να μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες μέσω από τους ιστότοπούς μας:

- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για ένα ερώτημα είτε μέσω διαδικτυακής φόρμας ή μέσω συνδεδεμένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
- Κατά την επικοινωνία μαζί μας μέσω της διαθέσιμης διαδικτυακής πύλης επικοινωνίας απευθείας από τον ιστότοπό μας
- Κατά την εγγραφή σας για παραλαβή ενημερωτικού δελτίου

- Όταν χρησιμοποιείτε το εργαλείο άμεσων μηνυμάτων
- Όταν παρέχετε σχόλια
- Όταν συμπληρώνετε μια φόρμα

Χρήση Cookies

Οι ιστότοποι της MedInstitute χρησιμοποιούν "Cookies" για να μας βοηθήσουν στην εξατομίκευση της εμπειρίας σας στο διαδίκτυο και στην βελτίωση της ποιότητας του περιεχομένου αυτών των ιστότοπων.

Ένα cookie είναι ένα αρχείο κειμένου που τοποθετείται στον σκληρό σας δίσκο από ένα εξυπηρετητή ιστοσελίδων. Τα cookies δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση προγραμμάτων ή την μεταβίβαση ιών στον υπολογιστή σας. Περαιτέρω, τα cookies εκχωρούνται μοναδικά σε εσάς και μπορούν να διαβαστούν μόνο από τον εξυπηρετητή ιστοσελίδων στο όνομα χώρου που σας εξέδωσε τα cookies.

Ένας από τους πρωταρχικούς σκοπούς που εξυπηρετούν τα cookies είναι να παρέχει μια δυνατότητα ευκολίας και εξοικονόμησης χρόνου στην χρήση των ιστότοπων μας. Σε κάθε περίπτωση, έχετε τη δυνατότητα αποδοχής ή απόρριψης των cookies. Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης δέχονται αυτόματα cookies, αλλά συνήθως μπορείτε να τροποποιήσετε τη ρύθμιση του προγράμματος περιήγησής σας για να απορρίψετε τα cookies εάν το επιθυμείτε.

Παρακολούθηση Επικοινωνιών

Προκειμένου να διασφαλιστεί ένα κατάλληλο επίπεδο φροντίδας με σκοπό τη νομική και κανονιστική συμμόρφωση, το σχεδιασμό και την επιβολή πρακτικών αυτορρύθμισης, την πρόληψη και ανίχνευση εγκλημάτων, την προστασία της ασφάλειας των δικτύων και των συστημάτων επικοινωνίας μας, για τον έλεγχο παράνομου περιεχομένου, άσεμνου και χυδαίου περιεχομένου, τον ποιοτικό έλεγχο των υπηρεσιών μας και της εκπαίδευσης προσωπικού μας ή, όταν είναι απαραίτητο, για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων της εταιρείας, με την επιφύλαξη των περιορισμών της κείμενης νομοθεσίας και των ισχυόντων κανονισμών σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενδέχεται να παρακολουθούμε και να καταγράφουμε τηλεφωνικές κλήσεις, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματα κειμένου, μηνύματα κοινωνικών μέσων και άλλες μορφές επικοινωνίας σε σχέση με τις συναλλαγές μας μαζί σας.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι εάν αποκαλύψετε απευθείας πληροφορίες προσωπικής ταυτοποίησης ή ευαίσθητα δεδομένα μέσω οποιασδήποτε δημόσιας πύλης επικοινωνίας της MedInstitute, αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να συλλέγονται και να χρησιμοποιούνται από τρίτους.

Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα

Η κείμενη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διατυπώνουν τη διαφορά μεταξύ προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων πιο ευαίσθητου χαρακτήρα, όπως φυλετική ή εθνική καταγωγή, πολιτικές απόψεις και ή τοποθετήσεις, θρησκευτικές πεποιθήσεις, συνδικαλιστικές δραστηριότητες, σωματική ή ψυχική υγεία, σεξουαλικός προσανατολισμός, λεπτομέρειες ποινικών αδικημάτων, γενετικά δεδομένα και βιομετρικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον μοναδικό προσδιορισμό ενός ατόμου.

Ως ιατρικό ινστιτούτο, η MedInstitute μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται τέτοια ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, ωστόσο δεν θα το κάνουμε χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο θα σας πούμε εάν και όταν η παροχή προσωπικών πληροφοριών ή/και ευαίσθητων δεδομένων είναι προαιρετική, ακόμα και αν απαιτούμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία τους.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, χρειαζόμαστε να παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε την κατάλληλη φροντίδα και θεραπεία προς εσάς και σε αντάλλαγμα να λάβουμε πληρωμή για αυτές τις υπηρεσίες.

Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας

Τα περισσότερα από τα προσωπικά στοιχεία τα οποία υποβάλλουμε σε επεξεργασία σχετίζονται με τη φροντίδα σας και τις ιατρικές υπηρεσίες τις οποίες παρέχουμε, ωστόσο, παρακαλούμε όπως σημειωθεί ότι υπάρχουν και άλλοι σημαντικοί λόγοι για τους οποίους ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Σε κάθε περίπτωση, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα είναι δίκαιη, νόμιμη και θα βασίζεται σε στις νομικές βάσεις επεξεργασίας που προσδιορίζει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ.

Μερικές φορές, η MedInstitute μπορεί να βασίζεται σε μία ή περισσότερες από αυτές τις νομικές βάσεις κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την παροχή των υπηρεσιών μας και θα χρησιμοποιεί μόνο αρκετά από τα προσωπικά σας στοιχεία που θα είναι σχετικά και απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών.

Για λόγους σαφήνειας και για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών, έχουμε συνοψίσει τις περιπτώσεις όταν μπορούμε να επεξεργαστούμε νόμιμα τα προσωπικά σας δεδομένα ως εξής:

- Έχετε δώσει τη ρητή σας συγκατάθεσή για να αναλάβουμε οποιοσδήποτε δραστηριότητες επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών,

- Η επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για τη διεκπεραίωση προπαρασκευαστικών βημάτων κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη συμβολαίου,
- Έχουμε μια νομική υποχρέωση που μας έχει ανατεθεί για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων,
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων τρίτων προσώπων,
- Η επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας εργασίας ή καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον.
- Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την προστασία των έννομων συμφερόντων της εταιρείας μας ή των έννομων συμφερόντων τρίτων μερών

Κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που εμπίπτουν στον ορισμό των ευαίσθητων πληροφοριών, η MedInstitutes αναλαμβάνει δραστηριότητες επεξεργασίας μόνο εάν:

- Μας έχετε δώσει τη ρητή σας συγκατάθεσή για την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών πληροφοριών για καθορισμένο και συγκεκριμένο σκοπό,
- Η επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων είναι υποχρεωτική για σκοπούς κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας,
- Τα ζωτικά συμφέροντά σας ή τα συμφέροντα ενός τρίτου φυσικού προσώπου, χρειάζονται προστασία και η επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων επιβάλλεται σε καταστάσεις όπου δεν μπορούμε να διασφαλίσουμε τη συγκατάθεσή σας, επειδή δεν έχετε δικαιοπρακτική ικανότητα να παρέχετε τέτοια συγκατάθεσή,
- Έχετε προδήλως δημοσιοποιήσει τα ευαίσθητα δεδομένα προτού υποβληθούν σε επεξεργασία από την MedInstitute
- Η επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών σας στοιχείων είναι απαραίτητη για τη διαπίστωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων από την MedInstitute
- Οι δραστηριότητες επεξεργασίας των ευαίσθητων προσωπικών σας πληροφοριών συνεπάγονται ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον

- Η επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών σας στοιχείων είναι απαραίτητη για την παροχή υγείας ή κοινωνικής φροντίδας
- Το δημόσιο συμφέρον στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία από ουσιαστικές διασυνωριακές απειλές για την υγεία

Όποτε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, είστε ελεύθεροι, ανά πάσα στιγμή, να αλλάξετε γνώμη και να ανακαλέσετε αυτή την συγκατάθεσή. Η MedInstitute θα εξετάσει όλες τις αντιρρήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων και θα σας συμβουλευτεί σχετικά με τις συνέπειες της ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, συμπεριλαμβανομένων καταστάσεων όπου μια τέτοια απόσυρση θα επηρεάσει την ικανότητά μας να συνεχίσουμε την παροχή υπηρεσιών προς εσάς.

Η ενημέρωσή για τα δικαιώματά σας και ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες σας είναι υψίστης σημασίας για εμάς, ωστόσο, εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την νομική βάση στην οποία βασίζεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την MedInstitute, παρακαλούμε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που παρέχονται στην ενότητα πληροφοριών επικοινωνίας στην αρχή αυτού του εγγράφου. Λαμβάνοντας το αίτημα σας, θα χαρούμε πολύ να σας βοηθήσουμε στην διευκρίνιση της νομικής βάσης στην οποία βασίζεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Διατήρηση και Ασφάλεια των Προσωπικών σας Πληροφοριών

Η MedInstitute θα αφιερώσει εμπορικά εύλογους και τεχνικά βιώσιμους πόρους για την διατήρηση των πληροφοριών σας ακριβείς και ενημερωμένες. Εάν τα προσωπικά σας στοιχεία βρεθούν λανθασμένα, θα τα διορθώσουμε, όπου αρμόζει και είναι απαραίτητο, το συντομότερο δυνατό.

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν οι σκοποί για τους οποίους οι πληροφορίες έχουν συλλεχθεί αρχικά, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών για την ικανοποίηση οποιωνδήποτε νομικών, κανονιστικών, λογιστικών ή υποβολής απαιτήσεων σκοπών.

Κατά τον καθορισμό της κατάλληλης περιόδου διατήρησης των προσωπικών σας στοιχείων, η MedInstitute θα εξετάσει την ποσότητα, τη φύση και την ευαισθησία των εμπλεκόμενων προσωπικών πληροφοριών, το ενδεχόμενο κίνδυνου και βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη τους, τους σκοπούς για τους οποίους απαιτείται η επεξεργασία των πληροφοριών, τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και κατά πόσο μπορούμε να επιτύχουμε αυτούς τους σκοπούς με άλλα μέσα.

Οι λεπτομέρειες για διαφορετικές πτυχές σχετικά με τις περιόδους διατήρησης των προσωπικών σας στοιχείων, είναι διαθέσιμες στην πολιτική διατήρησής μας, την οποία μπορείτε να ζητήσετε από εμάς

ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας και υποβάλλοντας σχετικό αίτημα ως προς το σκοπό αυτό.

Για σκοπούς ασφάλειας και διατήρησης, σε ορισμένες περιπτώσεις η MedInstitute μπορεί να ανωνυμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία, ώστε να μην μπορούν πλέον να συσχετιστούν μαζί σας, για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, όπου ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες επ' αόριστον χωρίς να σας ειδοποιήσουμε περαιτέρω.

Η MedInstitute δεσμεύεται να διασφαλίσει τα προσωπικά σας στοιχεία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη. Υπό αυτήν την άποψη, θα εφαρμόσουμε διαδικασίες ασφαλείας για να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία ασφαλή όταν χρησιμοποιούνται, κοινοποιούνται και όταν αποθηκεύονται. Αυτά τα μέτρα ασφαλείας περιλαμβάνουν πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στην αποτροπή της κατά λάθος απώλειας, χρήσης ή πρόσβασης με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, της τροποποίησης ή της παράνομης αποκάλυψής των δεδομένων.

Προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας, η MedInstitute περιορίζει την πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία στους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους, τους παροχείς υπηρεσιών και άλλα τρίτα μέρη που έχουν έννομη ανάγκη να γνωρίζουν αυτά τα δεδομένα, θα επεξεργάζονται μόνο τα προσωπικά σας στοιχεία αυστηρώς σύμφωνα με τις οδηγίες μας και υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Μια διαδικασία ενημέρωσης βρίσκεται σε ισχύ για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε πραγματικής ή ύποπτης παραβίασης δεδομένων σύμφωνα με την οποία θα ειδοποιήσουμε εσάς, τις αρμόδιες υπηρεσίες επιβολής του νόμου, καθώς και την Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων όταν έχουμε την νομική υποχρέωση να το πράξουμε εκτός εάν είναι απίθανο να προσβληθούν τα δικαιώματα και οι ελευθερίες των εμπλεκόμενων υποκειμένων των δεδομένων.

Κοινοποίηση των Προσωπικών σας Δεδομένων

Τα προσωπικά σας στοιχεία θα κοινοποιούνται στην ομάδα που συμμετέχει στη φροντίδα, τη θεραπεία και τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.

Επομένως, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Για να υποστηρίξουμε την παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς
- Για να αποφασίσουμε τον καλύτερο τρόπο με τον οποίο θα σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.
- Όπου είναι απαραίτητο για την υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών μας σε εσάς και για να μας επιτρέπεται να λάβουμε πληρωμή για αυτές τις υπηρεσίες.
- Για την εκτέλεση πράξεων κατόπιν αιτήματός σας κατά τη διάρκεια της θεραπείας σας.

Υποκείμενη της απόκτησης της γραπτής σας συγκατάθεση και των προτιμήσεων επικοινωνίας, η MedInstitute μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δικά σας στοιχεία επικοινωνίας για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων και άλλων πληροφοριών σχετικά με τις νέες εγκαταστάσεις, υπηρεσίες και θεραπείες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, ωστόσο δεν θα πουλήσουμε, μισθώσουμε ή ενοικιάσουμε την βάση δεδομένων των πελατών μας ή τα προσωπικά τους στοιχεία σε τρίτα μέρη χωρίς να λάβουμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας.

Με βάση τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και τους περιορισμούς τους, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με:

- Ειδικούς σύμβουλους, γιατρούς ή / και άλλους επαγγελματίες υγείας που σας παρέχουν θεραπεία στις εγκαταστάσεις μας ή συνεργάζονται με την MedInstitute και το επαγγελματικό της προσωπικό στην παροχή ιατρικών υπηρεσιών, φροντίδας και θεραπείας.
- Άλλοι επαγγελματίες υγείας, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Ιατρού (GP) όπου πιστεύουμε ότι αυτό θα βελτιώσει την ποιότητα της φροντίδας σας.
- Εξωτερικοί συνεργάτες και άλλα άτομα που μας βοηθούν να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υγείας σε εσάς.
- Νομικούς και άλλους επαγγελματίες σύμβουλους, συμπεριλαμβανομένων των ελεγκτών μας, οι οποίοι πρέπει να γνωρίζουν οποιαδήποτε από τα προσωπικά σας στοιχεία
- Κυβερνητικούς φορείς, οργανισμούς και εποπτικές αρχές με νομική ανάγκη να γνωρίζουν τα προσωπικά σας δεδομένα,
- Φορείς για την προστασία της ασφάλειας ή της ακεραιότητας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και άλλων πελατών/ασθενών.
- Πάροχους συστημάτων πληρωμής,
- Οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εφόσον έχουμε εξασφαλίσει τη συγκατάθεσή σας για να το πράξουμε ή απαιτείται από το νόμο να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Η MedInstitute θα αποκαλύψει τα προσωπικά σας στοιχεία, χωρίς να λάβει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας ή χωρίς να σας παράσχει προηγούμενη ειδοποίηση για την αποκάλυψη τους μόνο εάν απαιτείται από το νόμο ή με καλή πίστη και πεποίθηση ότι η ενέργεια αυτή είναι απαραίτητη για:

- (α) Την συμμόρφωση με υποχρεωτική νομική απαίτηση ή δικαστική απόφαση που εκδόθηκε στην MedInstitute,
- (β) Την προστασία και υπεράσπιση των δικαιωμάτων ή ιδιοκτησίας της MedInstitute και,

(γ) Την δράση σε ακραίες συνθήκες για την προστασία της προσωπικής ασφάλειας της βάσης πελατών της MedInstitute ή του προσωπικού της ή η αποκάλυψη των προσωπικών πληροφοριών απαιτείται για το δημόσιο συμφέρον.

Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε / αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για κοινή χρήση πληροφοριών ανά πάσα στιγμή. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν επιθυμείτε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την MedInstitute για να συζητήσετε αυτό το θέμα με ένα αντιπρόσωπο μας που χειρίζεται το λογαριασμό σας και που μπορεί να σας εξηγήσει πώς είναι πιθανό να αλλάξει ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνετε περαιτέρω τις υπηρεσίες μας και πώς αυτό μπορεί να επηρεάσει το σχέδιο φροντίδας ή θεραπείας σας, ώστε να μπορείτε να κάνετε μια πλήρως ενημερωμένη επιλογή.

Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων

Θα σας ενημερώσουμε εάν η παροχή ορισμένων προσωπικών δεδομένων είναι προαιρετική, ακόμα και αν ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία τους. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, χρειαζόμαστε να παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να μπορούμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς και να λαμβάνουμε πληρωμή σε αντάλλαγμα για αυτές τις υπηρεσίες.

Υπό συγκεκριμένες συνθήκες, έχετε δικαιώματα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά σας στοιχεία. Αυτά τα δικαιώματα περιλαμβάνουν:

- Αίτημα πρόσβασης στα προσωπικά σας στοιχεία - Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να μάθει εάν τα προσωπικά του στοιχεία υποβάλλονται σε επεξεργασία, να γνωστοποιηθεί σχετικά με ορισμένες πτυχές της επεξεργασίας και να ζητήσει αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Αίτημα διόρθωσης των προσωπικών σας στοιχείων - Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να επαληθεύουν την ακρίβεια των προσωπικών τους στοιχείων και να ζητήσουν την αφαίρεση, την ενημέρωση τους ή / και την διόρθωση να τυχόν ασυνέπειών τους.
- Αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας στοιχείων - Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα, να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους στοιχείων εάν η επεξεργασία αυτών των δεδομένων δεν έχει νομική βάση ή εάν η νομική βάση έχει παύσει να ισχύει, ωστόσο πρέπει να τηρούνται οι υπάρχουσες περίοδοι διατήρησης και τα συγκρουόμενα συμφέροντα που χρήζουν προστασίας.
- Αντίσταση στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων - Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να αντισταθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους στοιχείων, εάν η επεξεργασία πραγματοποιείται σε νομική βάση, εκτός της συγκατάθεσης. Αυτό το δικαίωμα δεν θα επιβληθεί εάν η MedInstitute έχει υποχρεωτική νομική υποχρέωση να διατηρεί και να επεξεργάζεται τις προσωπικές σας πληροφορίες.

- Αίτημα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας στοιχείων - Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα, υπό ορισμένες συνθήκες, να περιορίσουν την επεξεργασία των προσωπικών τους πληροφοριών. Σε αυτήν την περίπτωση, η MedInstitute θα ενημερώσει το υποκείμενο των δεδομένων σχετικά με τις συνέπειες αυτού του περιορισμού κατά περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συνεπειών που ενδέχεται να επηρεάσουν την παροχή των υπηρεσιών της στον υποκείμενο των δεδομένων.
- Αίτημα μεταφοράς των προσωπικών σας στοιχείων - Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν όλες τις προσωπικές τους πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή. Εάν είναι τεχνικά εφικτό, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ζητήσουν όπως η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την MedInstitute μεταφερθεί σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς κανένα εμπόδιο. Αυτή η διάταξη ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών γίνεται με αυτοματοποιημένα μέσα και ότι η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, σε μια σύμβαση στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή σε προ-συμβατικές υποχρεώσεις αυτής.
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης για επεξεργασία ανά πάσα στιγμή - Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους όταν έχουν προηγουμένως δώσει τέτοια συγκατάθεσή για την επεξεργασία των προσωπικών τους πληροφοριών.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας - Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να εγείρουν απαίτηση ή να υποβάλουν καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας εποπτικής αρχής ή ενός αρμόδιου δικαστηρίου.

Τα σχόλιά σας σχετικά με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου είναι ευπρόσδεκτα και εάν για οποιονδήποτε λόγο ανησυχείτε ότι η MedInstitute δεν συμμορφώνεται με αυτήν την Πολιτική, υποβάλετε αυτές τις ανησυχίες σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται. Η MedInstitute θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τον προσδιορισμό και την επίλυση του προβλήματος.

Εάν ένα υποκείμενο δεδομένων επιθυμεί να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται σε αυτό το έγγραφο. Όλα τα αιτήματα από υποκείμενα δεδομένων που επιδιώκουν να ασκήσουν οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα δικαιώματα θα αντιμετωπιστούν από την MedInstitute χωρίς χρέωση και μια απάντηση θα διαβιβασθεί στο υποκείμενο των δεδομένων το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του σχετικού αιτήματος.

Στο βαθμό που η επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση οι οποία έχει ανατεθεί στο MedInstitute ή για τη δημιουργία, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, η MedInstitute μπορεί να αρνηθεί να εκπληρώσει αιτήματα για

την άσκηση οποιουδήποτε από τα παραπάνω αναφερόμενα δικαιώματα, ενημερώνοντας το υποκείμενο δεδομένων γι' αυτό το γεγονός.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα διόρθωσης και το δικαίωμα μεταφοράς των προσωπικών σας δεδομένων δεν μπορούν να επιβληθούν μετά τη λήξη της περιόδου διατήρησης, το οποίο σημαίνει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα και όλα τα αντίγραφα τους έχουν διαγραφεί ή καταστραφεί και ως εκ τούτου δεν υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία από την MedInstitute.

Εφαρμογή Σχετικών Νόμων και Κανονισμών

Η παρούσα Πολιτική έχει εκπονηθεί σύμφωνα με διεθνώς αποδεκτές αρχές πρακτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων και δεν αντικαθιστά την σχετική νομοθεσία, ούτε θα ερμηνεύεται ως περιορισμός των δικαιωμάτων ή των θεραπειών που ενδέχεται να επωφεληθούν τα υποκείμενα των δεδομένων δύναμη αυτών των νομικών διατάξεων. Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι σχετικοί νόμοι και κανονισμοί υπερισχύουν της παρούσας Πολιτικής.

Αλλαγές σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου

Ενδέχεται για την MedInstitute να προβεί σε περιστασιακές ενημερώσεις της παρούσας πολιτικής προκειμένου να εκπληρώσει τα καθήκοντά της με σκοπό τη συμμόρφωσή της με όλες τις ισχύουσες νομικές και υποχρεωτικές κανονιστικές υποχρεώσεις, καθώς και με τα σχετικά σχόλια ή/και παρατηρήσεις των πελατών/ασθενών και συνεργατών της. Η MedInstitute διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές σε αυτήν την Εξωτερική Πολιτική Απορρήτου οποιαδήποτε στιγμή κρίνει σκόπιμο, ειδοποιώντας τα ενδιαφερόμενα μέρη και τα υποκείμενα δεδομένων μέσω των ιστότοπων της. Έτσι, η MedInstitute σας ενθαρρύνει να αναθεωρήσετε περιοδικά το περιεχόμενο αυτής της Πολιτικής, προκειμένου να παραμένετε ενήμερη σε σχέση με τις τελευταίες πρακτικές της MedInstitute όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Συνιστάται να ελέγχετε συχνά αυτήν τη σελίδα, παραπέμποντας στην ημερομηνία της τελευταίας τροποποίησης η οποία αναφέρεται στην αρχή του κειμένου.
